

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO PARA PROVIMENTO DE
EMPREGOS PÚBLICOS PARA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE
URGÊNCIA – SAMU 192 – CISTRI – MACRORREGIÃO TRIÂNGULO DO NORTE
EDITAL 001, DE 20/11/2015**

ANEXO I

PROGRAMA DE PROVAS

Fundamental Completo (8ª série)

CONHECIMENTO GERAL

LÍNGUA PORTUGUESA

- Interpretação de diferentes gêneros de texto;
- Ortografia;
- Acentuação gráfica;
- Pontuação;
- Reconhecimento e uso de:
 - Substantivos
 - Artigos
 - Adjetivos
 - Numerais
 - Pronomes
 - Verbos e Advérbios no português padrão.
- Reconhecimento e uso das Concordâncias nominal e verbal no português padrão;
- Reconhecimento e uso de Regência verbal no português padrão.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- Textos de jornais, revistas e de livros didáticos.
- CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima Gramática da Língua Portuguesa*. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2010.
- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. *Gramática: texto, reflexão e uso*. São Paulo: Atual, 2008.
- PATROCÍNIO, Mauro Ferreira do. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: FTD, 2011.
- MARTINS, D. Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia S. *Português Instrumental*. São Paulo: Atlas, 2009.

NOCÕES DE PROCEDIMENTOS E NORMAS DO SAMU E SUS

- Princípios, diretrizes e organização do Sistema Único de Saúde.
- Lei nº 8.080/1990 e o Decreto nº 7.508 de 26 de junho de 2011 que regulamenta a Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990.
- Lei nº 8.142/1990 - Participação e controle social no SUS.
- Lei Complementar 141/2012 de 13 de janeiro de 2012.
- Níveis progressivos de assistência à saúde.
- Direitos dos usuários do SUS.
- Decreto Estadual nº 46.449, de 25 de fevereiro de 2014.
- Portaria GM/MS nº 2048, de 05 de novembro de 2002.
- Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011.
- Portaria GM/MS nº 1.010, de 21 de maio de 2012.
- Portaria GM/MS nº 1.473, de 18 de julho de 2013.
- Portaria nº 2.657, de 16 de dezembro de 2004.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

EMPREGO PÚBLICO 01 A 17: CONDUTOR SOCORRISTA

- Código de Trânsito Brasileiro, abrangendo os seguintes tópicos:
 - Sistema Nacional de Trânsito
 - Normas gerais de circulação e conduta
 - Pedestres e condutores de veículos não-motorizados
 - Sinalização de trânsito
 - Veículos
 - Registro de veículos
 - Licenciamento
 - Infrações
 - Penalidades
 - Medidas administrativas
 - Crimes de trânsito
 - Resoluções do CONTRAN
- Meio ambiente
- Básico de mecânica veicular
- Direção defensiva
- Conhecimentos básicos para o exercício da profissão:
 - Suporte Básico de Vida (SBV): auxílio a equipe de saúde no atendimento ao SBV, realizando medidas de reanimação cardiorrespiratória básica;
 - Imobilizações e transporte de vítimas: auxílio à equipe;
 - Central de Regulação - Prestação de informações gerais quando solicitado; estabelecimento de contato radiofônico com ambulâncias e/ou veículos de atendimento pré-hospitalar quando necessário; estabelecimento de contato com hospitais e serviços de saúde de referência a fim de colher dados e trocar informações; atendimento às determinações do Médico Regulador.

- Sistema de Informação em Saúde: Anotação de dados e preenchimento de planilhas e formulários específicos do serviço;
- Sistema Único de Saúde;
- Trabalho em equipe.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- ALMEIDA, Almari. *Manutenção de Automóveis*. 13. ed. Rio de Janeiro: CIA Gráfica Lux, 1999.
- BRASIL. *Código de Trânsito Brasileiro – Lei nº 9.503, de 23/09/97* - Brasília: DENATRAN, 1999.
- MEIO AMBIENTE. Petrópolis: Auriverde, 2000.
- RANGEL, Nelici. *Cidadania, Meio Ambiente e Trânsito – DM3*. Belo Horizonte: Gráfica Mundial Ltda., 2000.
- Sites relacionados a “Noção de Meio Ambiente no Trânsito”;
- DENATRAN – Manual de Direção Defensiva, 2005, pdf
- Site: www.denatran.gov.br.
- *Manual de Primeiros Socorros* – Rio de Janeiro – Fundação Oswaldo Cruz, 2003.
- BRASIL. Constituição 1988. *Constituição da República Federativa do Brasil. Brasília, Senado Federal. 1988*. p.133-4: Seção II. Da Saúde.
- BRASIL. Lei no. 8.080. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, e dá outras providências. Brasília: 19 setembro de 1990. 19 p.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. *Humaniza SUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS/Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização*. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004. 20 p.: il. – (Série B. Textos Básicos de Saúde)
- BRASIL. Ministério da Saúde. *O SUS de A a Z*. Brasília-DF.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. *Manual instrutivo da rede de atenção às urgências e emergências no Sistema Único de Saúde*. Brasília: Ed. do Ministério da Saúde, 2013. 84 p. ISBN 978-85-334-1997-1
- GONZALEZ M. M.; TIMERNAN S.; GAINOTTO-OLIVEIRA R.; POLASTRI T.F.; CANESIN M.F.; LAGE S. G. et al. Sociedade Brasileira de Cardiologia. *I Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Cardiovasculares de Emergência da Sociedade Brasileira de Cardiologia*. Arq. Cardiol. 2013, v. 101, nº 2, supl. 3, 2013.
- Lei nº 8.142/90 Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.
- Lei Estadual nº 13.317/99 - Código de Saúde do Estado de Minas Gerais e alterações.

Ensino Médio Completo (2º grau)

CONHECIMENTO GERAL

LÍNGUA PORTUGUESA

- Interpretação de diferentes gêneros de texto;
- Variação linguística no português brasileiro;
- Acentuação gráfica;
- Uso do acento grave indicativo de crase;
- Pontuação;
- Reconhecimento e uso das Classes de palavras variáveis e invariáveis no português padrão;
- Reconhecimento e uso das Concordâncias nominal e verbal no português padrão;
- Reconhecimento e uso de Regência verbal no português padrão;
- Colocação pronominal: próclise, mesóclise e ênclise no português padrão;
- A frase na norma padrão: períodos simples e composto.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- Textos de jornais, revistas e de livros didáticos.
- CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima Gramática da Língua Portuguesa*. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2010.
- FIORIN, J. L.; SAVIOLI, F. P. *Lições de texto: leitura e redação*. São Paulo: Ática, 2006.
- MARTINS, D. Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia S. *Português Instrumental*. São Paulo: Atlas, 2009.
- PATROCÍNIO, Mauro Ferreira do. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: FTD, 2011.
- TERRA, Ernani. *Curso prático de gramática*. São Paulo: Scipione, 2011.

NOCÕES DE PROCEDIMENTOS E NORMAS DO SAMU SUS

- Princípios, diretrizes e organização do Sistema Único de Saúde.
- Lei nº 8.080/1990 e o Decreto nº 7.508 de 26 de junho de 2011 que regulamenta a Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990.
- Lei nº 8.142/1990 - Participação e controle social no SUS.
- Lei Complementar 141/2012 de 13 de janeiro de 2012.
- Níveis progressivos de assistência à saúde.
- Direitos dos usuários do SUS.
- Decreto Estadual nº 46.449 de 25 de fevereiro de 2014.
- Portaria GM/MS nº 2048, de 05 de novembro de 2002.
- Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011.
- Portaria GM/MS nº 1.010, de 21 de maio de 2012.
- Portaria GM/MS nº 1.473, de 18 de julho de 2013.
- Portaria nº 2.657, de 16 de dezembro de 2004.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

EMPREGO PÚBLICO 18 – AUXILIAR DE FARMÁCIA

- Atribuições de um técnico de farmácia, Boas práticas de distribuição, armazenamento e transporte de medicamentos.
- Noções de farmacologia: princípios farmacocinéticos e farmacodinâmicos, vias de administração de medicamentos, estudo da posologia, reações adversas e interações medicamentosas.
- Noções de farmacotécnica: conceitos, formas e apresentações farmacêuticas. Formas de expressão de concentrações na manipulação farmacêutica. Estabilidade de medicamentos. Biossegurança.
- Legislação: Regulamento de medicamentos genéricos. Medicamentos de controle especial. Legislação do SUS – Sistema Único de Saúde.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA:

- GOMES, M. J. V. M.; REIS, A. M. M. *Ciências Farmacêuticas - Uma abordagem em Farmácia Hospitalar*, São Paulo: Atheneu, 2009.
- KATZUNG, B. *Farmacologia Básica e Clínica*. 8. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 10ª ED, 2010.
- PORTARIA nº 344 de 12 de maio de 1998. Aprova o Regulamento técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial.
- REIS, N. B. et al. *Manual de boas práticas de distribuição, estocagem e transporte de medicamentos*, 2 ed., Goiânia, 2000.
- BRASIL. ANVISA – *Resolução RDC nº 135, de 29 de maio de 2003*. Aprova o Regulamento Técnico para Medicamentos Genéricos. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 02 de jun. de 2003.
- BRASIL. Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990 – *Lei Orgânica da Saúde*. Brasília: Diário Oficial da União, 20 set. 1990 [com redação dada pela Lei 9.836, de 23 de setembro de 1999 (Diário Oficial da União, 24 set. 1999)].
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Serviços farmacêuticos [Recurso eletrônico], *Gestão da Assistência Farmacêutica – Educação a Distância*. Universidade Aberta do SUS. Florianópolis: UFSC, 2011. 397 p. Disponível em: file:///C:/Users/Professores/Downloads/Livro_Modulo_4.pdf

EMPREGO PÚBLICO 19 – AUXILIAR ADMINISTRATIVO 1

- Comunicação: telefone, informações, avisos e determinações relativos à Saúde.
- Controle operacional de veículos da saúde: requisições, manutenção e controle de escala.
- Central de Regulação de Urgência.
- Malha viária e principais vias de acesso de abrangência
- Noções de Administração Geral: as organizações e sua administração; eficiência e eficácia administrativa; o processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle; gestão de pessoas; gestão de pessoas em saúde e ética profissional.

- Atendimento ao público: comunicação, postura profissional, relações interpessoais e imagem da organização.
- Organização e gestão de documentos e arquivos.
- Correspondência e atos oficiais: conceito e princípios da redação oficial; fechos para comunicação; tipos de correspondências oficiais e suas especificações.
- Noções de Administração Financeira e de Materiais.
- Noções de Administração Pública.
- Execução de tarefas administrativas com a exigência de complexidade relacionada com o cargo.
- Execução de atividades respeitadas a competência do Setor e do profissional responsável.
- Noções Básicas de Informática: Periféricos de entrada e saída de dados, dispositivos de armazenamento, conceitos básicos de Vírus: conceito, funcionamento, proteção, mecanismos de segurança.
- Microsoft Windows 7: Barra de tarefas, menus do sistema, área de trabalho, área de transferência, programas e aplicativos básicos do Sistema Operacional. Conceitos de arquivos, pastas, subpastas e atalhos. Manipulação de pastas e arquivos, compactar e descompactar pastas e arquivos. Propriedades de arquivos (nome, tipo, tamanho). Compartilhamento de pastas e arquivos.
- Microsoft Word 2010: Edição e formatação de textos, cabeçalhos, rodapés, parágrafos, divisão em colunas, estrutura básica de documentos, formatação de fontes, tabulação, marcadores numéricos e marcadores simbólicos, formatação de tabelas, impressão, verificação e correção ortográfica, verificação e correção gramatical, numeração de páginas, quebra de seções, índices, inserção e formatação de objetos, legendas, campos predefinidos, caixas de texto, mala direta e teclas de atalho.
- Microsoft Excel 2010: Conceitos: células, linhas, colunas, pastas e gráficos; Elaboração de tabelas e gráficos, estrutura básica de planilhas, fórmulas, funções, macros, impressão, numeração de páginas, importação de dados externos, classificação, inserção de objetos e controle de quebras.
- Serviços de Internet: Conceitos de Serviços relacionados à Internet, ferramentas de navegação, links, conceitos de URL, sites, pesquisa, impressão, ferramentas de correio eletrônico, envio e recebimento de e-mails, anexos e conceitos de segurança da informação.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA:

- BRASIL. Constituição da república federativa do Brasil de 1988. Disponível em <http://www.presidencia.gov.br/legislacao/>
- BRASIL. Manual de redação da presidência da república. Governo do Brasil, DF, 2002. Disponível em <http://www.presidencia.gov.br/legislacao/>
- CHIAVENATO. Idalberto. *Recursos Humanos; O capital humano das organizações*. 10ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2015.
- DIAS, Marco Aurélio Pereira. *Administração de materiais: uma abordagem logística*. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2010. 528 p.
- DIVERSOS, autores. *Gestão de Pessoas em Saúde*. São Paulo : FGV, 2010.
- FRANCISCHINI, Paulino G.; GURGEL, Floriano do Amaral. *Administração de materiais e do patrimônio*. São Paulo: Cengage Learning, 2010. 310 p.
- MATIAS-PEREIRA, Jose. *Curso de Administração Pública: foco nas instituições e ações governamentais*. São Paulo : Atlas, 2010.

- MAZULO, Roseli e LIENDO, Sandra. Secretária: *Rotina Gerencial, Habilidades Comportamentais e Plano de Carreira*, SENAC-Editora, 2010 MEDEIROS, João Bosco e HERNANDES, Sonia. *Manual da Secretária: técnicas de trabalho*. São Paulo : Atlas, 2010.
- OLIVEIRA. Djalma de Pinho Rebouças. *Fundamentos da Administração; conceitos e práticas essenciais*. São Paulo : Atlas, 2009.
- PAES, Libânia Rangel de Alvarenga. *Gestão de Operações em Saúde para Hospitais, Clínicas, Consultórios e Serviços de Diagnóstico*. São Paulo: Atheneu, 2011.
- SOBRAL, Felipe e PECI, Alketa. *Administração: teoria e prática no contexto brasileiro*. 2 ed. São Paulo : Pearson, 2011.
- UBERLÂNDIA. Plano Diretor de Transporte e Mobilidade Urbana de Uberlândia – Prefeitura de Uberlândia. Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes Versão Preliminar. Disponível em http://www.uberlandia.mg.gov.br/uploads/cms_b_arquivos/1594.pdf. Acesso em 19/11/2015
- NORTON, P. - *Introdução à Informática*. São Paulo: Makron Books, 1997.
- VELLOSO, Fernando de Castro. - *Informática: conceitos básicos*. 7ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
- MANZANO, José Augusto N. G. - *Guia Prático de Informática - Terminologia, Microsoft Windows 7 - Internet e Segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office PowerPoint 2010 e Microsoft Office Access 2010*. 1ª Ed. São Paulo: Érica, 2011.
- SILVA, Mário G. da - *Informática - Terminologia - Microsoft Windows 7 - Internet - Segurança - Microsoft Office Word 2010 - Microsoft Office Excel 2010 - Microsoft Office PowerPoint 2010 - Microsoft Office Access 2010*. 2ª Ed. São Paulo: Érica, 2011.
- WIRTH, Almir. *Utilizando na prática: Internet e redes de computadores*. Rio de Janeiro: AltaBooks, 2002.

EMPREGO PÚBLICO 20 – AUXILIAR ADMINISTRATIVO 2

- Elementos da comunicação em saúde: agenda, reuniões, telefone, informações, avisos, contatos e determinações.
- Noções de Administração Geral: as organizações e sua administração; eficiência e eficácia administrativa; o processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle; gestão de pessoas; gestão de pessoas em saúde e ética profissional.
- Atendimento ao público: comunicação, postura profissional, relações interpessoais, horário, uniforme e imagem da organização.
- Organização e gestão de documentos e arquivos.
- Correspondência e atos oficiais: conceito e princípios da redação oficial; fechos para comunicação; tipos de correspondências oficiais e suas especificações.
- Diário oficial: estrutura e
- Administração de Materiais: requisições, estoques e armazenamento.
- Noções de Administração Pública.
- Execução de tarefas administrativas com a exigência de complexidade relacionada com o cargo.
- Noções Básicas de Informática: Periféricos de entrada e saída de dados, dispositivos de armazenamento, conceitos básicos de Vírus: conceito, funcionamento, proteção, mecanismos de segurança.
- Microsoft Windows 7: Barra de tarefas, menus do sistema, área de trabalho, área de transferência, programas e aplicativos básicos do Sistema Operacional. Conceitos de arquivos, pastas, subpastas e atalhos. Manipulação de pastas e arquivos, compactar e descompactar pastas e arquivos. Propriedades de arquivos (nome, tipo, tamanho). Compartilhamento de pastas e arquivos.

- Microsoft Word 2010: Edição e formatação de textos, cabeçalhos, rodapés, parágrafos, divisão em colunas, estrutura básica de documentos, formatação de fontes, tabulação, marcadores numéricos e marcadores simbólicos, formatação de tabelas, impressão, verificação e correção ortográfica, verificação e correção gramatical, numeração de páginas, quebra de seções, índices, inserção e formatação de objetos, legendas, campos predefinidos, caixas de texto, mala direta e teclas de atalho.
- Microsoft Excel 2010: Conceitos: células, linhas, colunas, pastas e gráficos; Elaboração de tabelas e gráficos, estrutura básica de planilhas, fórmulas, funções, macros, impressão, numeração de páginas, importação de dados externos, classificação, inserção de objetos e controle de quebras.
- Serviços de Internet: Conceitos de Serviços relacionados à Internet, ferramentas de navegação, links, conceitos de URL, sites, pesquisa, impressão, ferramentas de correio eletrônico, envio e recebimento de e-mails, anexos e conceitos de segurança da informação.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA:

- BRASIL. Constituição da república federativa do Brasil de 1988. Disponível em <http://www.presidencia.gov.br/legislacao/>
- BRASIL. Manual de redação da presidência da república. Governo do Brasil, DF, 2002. Disponível em <http://www.presidencia.gov.br/legislacao/>
- CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos; *O capital humano das organizações*. 10ed. Rio de Janeiro : Elsevier, 2015.
- DIAS, Marco Aurélio Pereira. *Administração de materiais: uma abordagem logística*. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2010. 528 p.
- Diário oficial. Disponível em <http://www.uberlandia.mg.gov.br>
- DIVERSOS, autores. *Gestão de Pessoas em Saúde*. São Paulo : FGV, 2010.
- FRANCISCHINI, Paulino G.; GURGEL, Floriano do Amaral. *Administração de materiais e do patrimônio*. São Paulo: Cengage Learning, 2010. 310 p.
- MATIAS-PEREIRA, Jose. *Curso de Administração Pública: foco nas instituições e ações governamentais*. São Paulo : Atlas, 2010.
- MAZULO, Roseli e LIENDO, Sandra. *Secretária: Rotina Gerencial, Habilidades Comportamentais e Plano de Carreira*, SENAC-Editora, 2010
- MEDEIROS, João Bosco e HERNANDES, Sonia. *Manual da Secretária: técnicas de trabalho*. São Paulo : Atlas, 2010.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. *Fundamentos da Administração; conceitos e práticas essenciais*. São Paulo : Atlas, 2009.
- PAES, Libânia Rangel de Alvarenga. *Gestão de Operações em Saúde para Hospitais, Clínicas, Consultórios e Serviços de Diagnóstico*. São Paulo: Atheneu, 2011.
- SOBRAL, Felipe e PECI, Alketa. *Administração: teoria e prática no contexto brasileiro*. 2 ed. São Paulo : Pearson, 2011.
- NORTON, P. - *Introdução à Informática*. São Paulo: Makron Books, 1997.
- VELLOSO, Fernando de Castro. - *Informática: conceitos básicos*. 7ª Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
- MANZANO, José Augusto N. G. - *Guia Prático de Informática - Terminologia, Microsoft Windows 7 - Internet e Segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office PowerPoint 2010 e Microsoft Office Access 2010*. 1ª Ed. São Paulo: Érica, 2011.

- SILVA, Mário G. da - *Informática - Terminologia - Microsoft Windows 7 - Internet - Segurança - Microsoft Office Word 2010 - Microsoft Office Excel 2010 - Microsoft Office PowerPoint 2010 - Microsoft Office Access 2010*. 2ª Ed. São Paulo: Érica, 2011.
- WIRTH, Almir. *Utilizando na prática: Internet e redes de computadores*. Rio de Janeiro: AltaBooks, 2002.

EMPREGO PÚBLICO DE 21 A 37 – TÉCNICO EM ENFERMAGEM

- Conhecimentos básicos para o exercício da profissão:
 - Teoria das necessidades humanas básicas;
 - Processo de enfermagem;
 - Vigilância epidemiológica;
 - Esterilização, desinfecção e antisepsia;
 - Doenças transmissíveis e não transmissíveis;
 - Imunização e Rede de Frio;
 - Assistência de enfermagem por ciclos de vida;
 - Administração de medicamentos e preparo de soluções;
 - Conhecimento geral sobre o Sistema Único de Saúde;
 - Estratégia Saúde da Família – diretrizes e pressupostos e atribuição profissional;
 - Sistema de Informação em Saúde (SIS): identificar e processar as informações que devem ser produzidas e disponibilizadas nos SIS.
 - Atendimentos em Urgência e Emergência

SUGESTÃO DE REFERÊNCIAS:

- ALFARO-LEFEVRE, Rosalinda; THORELL, Ana (Trad.). *Aplicação do processo de enfermagem: uma ferramenta para o pensamento crítico*. 7.ed. Porto Alegre: Artmed, 2010. xxi, 303 p. ISBN 978-85-363-2332-9
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância Epidemiológica. *Guia de vigilância epidemiológica*. 7 ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2009. 816 p. (Série A. Normas e Manuais Técnicos). ISBN 978-85-334-1632-1.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. *Manual de Normas e Procedimentos para Vacinação*. Brasília: Ministério da Saúde, 2014. 176 p. ISBN 978-85-334-2164-6
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. *Manual de vigilância epidemiológica de eventos adversos pós-vacinação*. 3. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2014. 250 p.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. *Humaniza SUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS/Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização*. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004. 20 p.: il. – (Série B. Textos Básicos de Saúde)
- BRASIL. Ministério da Saúde. *Gabinete do Ministério da Saúde*. Portaria Nº 2.488, de 21 de outubro de 2011. Brasília: 2011. 37 p.
- BRASIL. Ministério da Saúde. *O SUS de A a Z*. Brasília-DF.

- BRASIL. Constituição 1988. *Constituição da República Federativa do Brasil*. Brasília, Senado Federal. 1988. p.133-4: Seção II. Da Saúde.
- BRASIL. Lei no. 8.080. *Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, e dá outras providências*. Brasília: 19 setembro de 1990. 19 p.
- BRASIL. Ministério da Saúde. *Secretaria de Vigilância em Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Diretrizes Nacionais da Vigilância em Saúde*. Brasília: Ministério da Saúde, 2010. 108 p. (Série F. Comunicação e Educação em Saúde) (Série Pactos pela Saúde 2006: v. 13. ISBN 978-85-334-1706-9
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. *Manual instrutivo da rede de atenção às urgências e emergências no Sistema Único de Saúde*. Brasília: Ed. do Ministério da Saúde, 2013. 84 p. ISBN 978-85-334-1997-1
- Decreto 94.406/87 - Regulamenta a Lei no 7.498, de 25/06/1986, que dispõe sobre o exercício de Enfermagem.
- GENIOLE, Leika Aparecida Ishiyama; KODJAOGLANIAN, Vera Lúcia; VIEIRA, Cristiano Costa Argemon; MARTINS, Catia Cristina. *Assistência de enfermagem por ciclos de vida*. Leika Aparecida Ishiyama Geniole e Vera Lúcia Kodjaoglanian (Org.). Campo Grande, MS: Ed. UFMS: Fiocruz Unidade Cerrado Pantanal, 2011. 240 p. ISBN 978-85-7613-345-2
- GONZALEZ M. M.; TIMERNAN S.; GAINOTTO-OLIVEIRA R.; POLASTRI T.F.;; CANESIN M.F.; LAGE S. G. et al. Sociedade Brasileira de Cardiologia. *I Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Cardiovasculares de Emergência da Sociedade Brasileira de Cardiologia*. Arq. Cardiol. 2013, v. 101, nº 2, supl. 3, 2013.
- KEMPER, Micheline Moreira. *Manual de desinfecção e segurança do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência de Santa Catarina*. Florianópolis: Coordenação Estadual, 2006.
- Lei nº 9782/1999 - Define o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária, cria a Agência Nacional de Vigilância Sanitária e dá outras providências.
- Lei nº 8.142/90 Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.
- NÉRI, Desirée Rabelo et al. *Protocolos de preparo e administração de medicamentos: Pulsoterapia e Hospital Dia/Organizado por Desirée Rabelo Néri et al*. Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, Hospital Walter Cantídio, 2008. 32 p.
- PIANUCCI, Ana. *Saber cuidar: procedimentos básicos em enfermagem*. 10. ed. São Paulo: SENAC, 2007.
- Resolução COFEN-240/2000 - Aprova o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem e dá outras providências.
- SANTOS, Vanda Cristina dos; VOLPATO, Andrea C. Bressane. *Técnicas Básicas de Enfermagem*. Editora Martinari, 4 ed., 2013.

Superior (3º grau)

CONHECIMENTO GERAL

LÍNGUA PORTUGUESA

- Interpretação de diferentes gêneros de texto;
- Variação linguística no português brasileiro;
- Neologia de palavras;
- Acentuação gráfica;
- Uso do acento grave indicativo de crase;
- Pontuação;
- Conexão textual e frasal;
- Reconhecimento e uso das Classes de palavras variáveis e invariáveis no português padrão;
- Reconhecimento e uso das Concordâncias nominal e verbal no português padrão;
- Reconhecimento e uso das Regências verbal e nominal no português padrão;
- Análise sintática das orações e de termos da oração.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- Textos de jornais, revistas e de livros didáticos.
- CASTILHO, Ataliba T. de. *Nova gramática do português brasileiro*. São Paulo: Contexto, 2010.
- CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima Gramática da Língua Portuguesa*. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2010.
- FIORIN, J. L.; SAVIOLI, F. P. *Lições de texto: leitura e redação*. São Paulo: Ática, 2006.
- MARTINS, D. Silveira; ZILBERKNOP, Lúbia S. *Português Instrumental*. São Paulo: Atlas, 2009.
- PATROCÍNIO, Mauro Ferreira do. *Aprender e praticar gramática*. São Paulo: FTD, 2011.
- TERRA, Ernani. *Curso prático de gramática*. São Paulo: Scipione, 2011.

NOCÕES DE PROCEDIMENTOS E NORMAS DO SAMU E SUS

- Princípios, diretrizes e organização do Sistema Único de Saúde.
- Lei nº 8.080/1990 e o Decreto nº 7.508 de 26 de junho de 2011 que regulamenta a Lei nº 8.080 de 19 de setembro de 1990.
- Lei nº 8.142/1990 - Participação e controle social no SUS.
- Lei Complementar 141/2012 de 13 de janeiro de 2012.
- Níveis progressivos de assistência à saúde.
- Direitos dos usuários do SUS.
- Decreto Estadual nº 46.449 de 25 de fevereiro de 2014.

- Portaria GM/MS nº 2048, de 05 de novembro de 2002.
- Portaria GM/MS nº 1.600, de 07 de julho de 2011.
- Portaria GM/MS nº 1.010, de 21 de maio de 2012.
- Portaria GM/MS nº 1.473, de 18 de julho de 2013.
- Portaria nº 2.657, de 16 de dezembro de 2004.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

EMPREGO PÚBLICO DE 38 A 41 - ENFERMEIRO

- Código de Ética e Lei do Exercício Profissional de Enfermagem
- Legislação sobre a presença do Enfermeiro no Atendimento Pré-Hospitalar e Inter-Hospitalar
- Legislação e organização do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil
- Política nacional de atenção às urgências
- Rede de atenção às urgências e emergências
- Epidemiologia da parada cardiorrespiratória
- Suporte básico de vida no adulto e pediatria
- Suporte avançado de vida em cardiologia no adulto
- Suporte avançado de vida em pediatria
- Primeiros Socorros: emergências clínicas, traumáticas e ambientais
- Atendimento Pré-Hospitalar e Transporte
- Times de Resposta Rápida e Registro de Parada Cardiorrespiratória
- Princípios éticos nas urgências e emergências
- Semiologia e fundamentos de enfermagem
- Humanização
- Normas de biossegurança
- O Processo de Enfermagem e os sistemas de classificação: NANDA – I, NOC, NIC e CIPE
- Enfermagem baseada em evidências
- Segurança do paciente

SUGESTÃO DE REFERÊNCIAS

- BORKI, Anna MargheritaToldi. *Enfermagem baseada em evidências*. 1.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2005. 365 p.
- BRASIL. Conselho Nacional de Secretários de Saúde. *Legislação Estruturante do SUS*. Brasília: CONASS, 2011. 534 p. (Coleção Para entender a gestão do SUS 2011, 13)
- BRASIL. Lei no. 8.080. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes, e dá outras providências. Brasília: 19 setembro de 1990. 19 p.
- BRASIL. Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986. Dispõe sobre a regulamentação do exercício da Enfermagem e dá outras providências.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Especializada. *Manual instrutivo da rede de atenção às urgências e emergências no Sistema Único de Saúde*. Brasília: Ed. do Ministério da Saúde, 2013. 84 p. ISBN 978-85- 334-1997-1

- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria-Executiva. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. Humaniza SUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do SUS / Ministério da Saúde, Secretaria-Executiva, Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. – Brasília: Ministério da Saúde, 2004. 20 p.: il. – (Série B. Textos Básicos de Saúde)
- Brasil. Ministério da Saúde. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária. – Brasília: Ministério da Saúde, 2014. 40 p. : il. ISBN 978-85-334-2130-1
- Brasil. Ministério da Saúde. Política nacional de atenção às urgências / Ministério da Saúde. – 3. ed.ampl. – Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2006. 256 p.: il. – (Série E. Legislação de Saúde) ISBN 85-334-1166-9
- COFEN – Resolução nº311/2007. Aprova a Reformulação do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem.
- COFEN – Resolução nº 375/2011. Dispõe sobre a presença do Enfermeiro no Atendimento Pré-Hospitalar e Inter-Hospitalar, em situações de risco conhecido ou desconhecido.
- COFEN – Resolução nº 358/2009. Dispõe sobre a Sistematização da Assistência de Enfermagem e a implementação do Processo de Enfermagem em ambientes, públicos ou privados, em que ocorre o cuidado profissional de Enfermagem, e dá outras providências.
- Dochterman JM, Bulechek GM. *Classificação das intervenções de enfermagem* (NIC). 5a.ed. Porto Alegre: Artmed; 2010. 944p.
- GONZALEZ M. M.; TIMERNAN S.; GAINOTTO-OLIVEIRA R.; POLASTRI T.F.;; CANESIN M.F.; LAGE S. G. et al. Sociedade Brasileira de Cardiologia. *I Diretriz de Ressuscitação Cardiopulmonar e Cuidados Cardiovasculares de Emergência da Sociedade Brasileira de Cardiologia*. Arq. Cardiol. 2013, Volume 101, No 2, Supl. 3, Agosto 2013.
- HORTA, Wanda de Aguiar. *Processo de enfermagem*. São Paulo: EPU, 2007. 99 p. 17ª reimpressão.
- International Council of Nurses (ICN). *Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem* – CIPE versão 1.0. São Paulo: Algor; 2007
- JARVIS, Carolyn. *Guia de exame físico para enfermagem*. 6.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012. 880 p.
- Johnson, Marion; Moorhead, Sue; Maas, Meridean L.; Swanson, Elizabeth. *Classificação dos resultados de enfermagem (NOC)*. 4a.ed.Elsevier; 2010. 936p.
- KEMPER, Micheline Moreira. *Manual de desinfecção e biosegurança do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência de Santa Catarina*. Florianópolis: Coordenação Estadual, 2006.
- Ministério da Saúde (Brasil). Gabinete do Ministro. Portaria MS/GM nº 529, de 1 de abril de 2013. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html.
- NORTH AMERICAN NURSING DIAGNOSIS ASSOCIATION. *Diagnósticos de enfermagem da NANDA: definições e classificação*, 2015-2017. Porto Alegre: Artmed, 2015. 488p.
- PESSALACIA Juliana Dias Reis; SOUZA Cristiane Chaves; Mata Luciana Regina Ferreira da; CRUZ Gylce Eloisa Cabreira Panitz. *Temas atuais no saber em Enfermagem*. Curitiba: Editora CRV, 2013. 226p.
- AMERICAN HEART ASSOCIATION. Destaques da American Heart Association 2015. *Atualização das diretrizes de RCP e ACE*. American Heart Association, 2015. 33p.

EMPREGO PÚBLICO 42 – FARMACÊUTICO

- Farmacologia Básica e Clínica:
 - Interação Fármaco-receptor;
 - Farmacocinética (absorção, distribuição, biotransformação e excreção);
 - Vias de administração de fármacos;
 - Biodisponibilidade e Bioequivalência;
 - Fatores fisiológicos e patológicos que afetam a resposta farmacológica;
 - Interação Medicamentosa;
 - Farmacoterapia e Mecanismo de ação de fármacos que atuam no Sistema Nervoso, Cardiovascular e Renal.
 - Toxicologia Clínica.
- Princípios de Farmacoepidemiologia e Farmacovigilância.
- Assistência e Atenção Farmacêutica: conceitos atuais e a realidade brasileira.
- Legislação Sanitária e Profissional Pertinente a Farmácia: Código de ética, o Exercício Profissional; Lei orgânica do SUS; Política Nacional de Medicamentos; Política Nacional de Assistência Farmacêutica; Relação Nacional de Medicamentos Essenciais e Medicamentos Genéricos; Medicamentos Controlados; Gerenciamento de Resíduos em Serviços de Saúde; Política Nacional de Segurança do Paciente.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- CFF, Resolução nº 300, de 30 de janeiro de 1997. *Regulamenta o Exercício Profissional em Farmácia.*
- CFF, Resolução nº 417, de 29 de setembro de 2004. *Regulamenta o Código de Ética da Profissão Farmacêutica.*
- CNS, Resolução RDC nº 338, de 06 de Maio de 2004. *Aprova a Política Nacional de Assistência Farmacêutica.*
- GOMES, M. J. V. M.; REIS, A. M. M. *Ciências Farmacêuticas - Uma abordagem em Farmácia Hospitalar*, São Paulo: Atheneu, 2009.
- KATZUNG, B. *Farmacologia Básica e Clínica*. 8. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 10^a ED, 2010.
- LEI 9.787, de 10 de fevereiro de 1999 estabelece o medicamento genérico, dispõe sobre a utilização de nomes genéricos em produtos farmacêuticos e dá outras providências.
- MARIN, Nelly (Org.). *Assistência Farmacêutica para Gerentes Municipais*. Rio de Janeiro: OPAS/OMS, 2003.
- CAMPOLINA, D. *Toxicologia na prática clínica*. 1^a Ed. Belo Horizonte: Folium, 2001.
- PORTARIA 3.916 de 30 de outubro de 1998. *Regulamenta a Política Nacional de Medicamentos.*
- PORTARIA nº 344 de 12 de maio de 1998. *Aprova o Regulamento técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial.*
- RANG, H. P.; DALE, M. M.; RITTER, J. M.; MOORE, P. K. *Farmacologia*. 6. ed. Elsevier, 2006.
- BRASIL. Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990 – *Lei Orgânica da Saúde*. Brasília: Diário Oficial da União, 20 set. 1990 [com redação dada pela Lei 9.836, de 23 de setembro de 1999 (Diário Oficial da União, 24 set. 1999)].
- BRASIL. ANVISA – Resolução RDC nº 135, de 29 de maio de 2003. *Aprova o Regulamento Técnico para Medicamentos Genéricos*. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 02 de jun. de 2003.

- BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. *Manual de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde / Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária.* – Brasília : Ministério da Saúde, 2006.
- BRASIL. Ministério da Saúde. *Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente / Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária.* – Brasília : Ministério da Saúde, 2014.
- BRASIL. ANVISA - *Assistência Segura: Uma Reflexão Teórica Aplicada à Prática.* Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. 1^A Ed, 2013.
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Serviços farmacêuticos [Recurso eletrônico], *Gestão da Assistência Farmacêutica – Educação a Distância.* Universidade Aberta do SUS. Florianópolis: UFSC, 2011. 397 p. Disponível em: file:///C:/Users/Professores/Downloads/Livro_Modulo_4.pdf

EMPREGO PÚBLICO DE 43 A 46 – MÉDICO

- Abordagem inicial do paciente grave:
 - suporte básico e avançado de vida em cardiologia;
 - ressuscitação cardiorrespiratória e cerebral,
 - insuficiência respiratória aguda e intubação orotraqueal,
 - doenças neuromusculares e insuficiência respiratória,
 - síndrome do desconforto respiratório agudo,
 - hemorragia alveolar,
 - bradiarritmias,
 - taquicardias,
 - hipotensão,
 - choque,
 - sepse,
 - insuficiência cardíaca congestiva,
 - anafilaxia, pressão intracraniana,
 - coma,
 - insuficiência renal aguda,
 - hipotermia,
 - hipertermia,
 - afogamento,
 - cardioversão elétrica,
 - distúrbios do equilíbrio ácido-básico,
 - acidente vascular cerebral;
 - intoxicações exógenas agudas;
 - suporte hemodinâmico;

- reposição volêmica;
- drogas vasoativas.
- Emergências relacionadas ao trauma:
 - cinemática do trauma,
 - traumatismo cranioencefálico,
 - raquimedular,
 - partes moles,
 - abdominal,
 - torácico,
 - genitourinário,
 - anorretal,
 - vascular,
 - fraturas expostas,
 - fraturas de coluna, de membros,
 - trauma na gravidez e no idoso;
 - acidentes com múltiplas vítimas.
- Injúrias ambientais:
 - queimaduras,
 - acidentes ofídicos,
 - picadas de insetos,
 - aranhas e escorpiões,
 - acidentes provocados por animais aquáticos peçonhentos e traumatizantes.
- Emergências obstétricas e ginecológicas:
 - parto,
 - pós-parto,
 - gravidez ectópica,
 - hipertensão,
 - infecções,
 - aborto induzido,
 - sangramento de origem ginecológica;
 - atendimento à vítima de violência sexual.
- Procedimentos médicos:
 - intubação orotraqueal, máscara laríngea e Combitube;
 - ventilação mecânica;

- cricotireoidostomia e traqueostomia;
- cateterização venosa central;
- dissecação venosa;
- oxigenioterapia;
- passagem de sonda vesical de demora e nasogástrica;
- drenagem torácica;
- analgesia e sedação para procedimentos.
- Emergências cirúrgicas não relacionadas a trauma:
 - disfagia e corpo estranho,
 - hemorragia digestiva,
 - pancreatite aguda,
 - apendicite aguda,
 - colecistite aguda,
 - diverticulite aguda,
 - obstrução intestinal,
 - infecção intra-abdominal e abscesso,
 - perfuração de vísceras;
 - trombose venosa profunda,
 - oclusões arteriais agudas;
 - avaliação de risco pré-operatório.
- Emergências psiquiátricas:
 - transtornos do humor,
 - transtornos psicóticos,
 - agitação psicomotora,
 - tentativa de suicídio;
 - Abuso de álcool,
 - opióides,
 - cocaína e derivados,
 - drogas sintéticas.
- Temas gerais:
 - síncope,
 - vertigem e tontura;
 - crise convulsiva;
 - hipoglicemia e hiperglicemia;

- hipertensão;
- cefaléia;
- hemoptise;
- derrame pleural;
- crises de asma,
- exacerbação da doença pulmonar obstrutiva crônica,
- abscesso pulmonar,
- tromboembolia pulmonar,
- infarto agudo do miocárdio;
- transfusão de hemoderivados;
- manejo da dor;
- código de ética médica;
- risco ocupacional relacionado à exposição de agentes biológicos em profissionais de saúde;
- políticas de Saúde no Brasil;
- conhecimentos sobre equipamentos de proteção individual - EPIs;
- reconhecer o uso de equipamentos de segurança e higiene do trabalho.

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- Diretrizes da American Heart Association, 2010.
- NORMAN E. M.; SCOTT F.; JEFREY P. S. PHTLS - *Atendimento pré-hospitalar ao traumatizado* - 6ª edição
- GUYTON, A. C. *Tratado de fisiologia médica*. 12.ed. Elsevier Rio de Janeiro:, 2011.
- PORTO, C. C. *Semiologia Médica*. 5aed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2008. 1317p.
- HERLON SARAIVA MARTINS, H S; BRANDÃO NETO, R A; SCALABRINI NETO, A; VELASCO, I T. *Emergências Clínicas - Abordagem Prática* - 7a ed, Manole, 2012
- FAUCI, BRAUNWALD, KASPER, HAUSER, LONGO, JAMESON E LOSCALZO. HARRISON, *Medicina Interna*. 17a ed. Interamericana, 2009.
- HIGA, E M S; ATALLAH, A N. *Guia de Medicina de Urgência*. 2a ed. Manole, 2008 Irwin & Rippe - *Terapia Intensiva* 6a Edição
- BIROLINI; D; ATALLAH, Á N. *Atualização Terapêutica de Prado, Ramos e Valle - Urgências e Emergências*. Artes Medicas, 2012
- HAFEN, B. Q. *Guia de primeiros socorros para estudantes*. 7 ed. Manole, 2002.
- PIRES, M. T. B. Erazo, *Manual de urgências em pronto-socorro*. 8.ed. Guanabara Koogan, 2006.
- NAEMT-National Association of Emergency Medical Technician. *Atendimento pré-hospitalar ao traumatizado*. 6 ed. Elsevier, 2007.
- BRUNO, P. *Enfermagem em pronto-socorro*. SENAC Nacional, 2008.

- TOWNSEND, M. Courtney; SABISTON JR, Daid C.; BEAUCHAMP, Daniel. *Tratado de Cirurgia*. 17. ed. São Paulo: Elsevier, 2005. 2520 p. ISBN 8535215816
- Lei 8.080/90 de 19/9/1990 e suas alterações.
- Portaria no 2048/GM/MS, de 05 de novembro de 2002, que regulamenta tecnicamente as urgências e emergências.
- Portaria no 2.657/GM/MS, de 16 de novembro de 2004, que estabelece as atribuições das centrais de regulação médica de urgências e o dimensionamento técnico para a estruturação e operacionalização das Centrais de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).
- Portaria no 1600 de 7 de julho de 2011, que reformula a Política Nacional de Atenção às urgências e institui a rede de atenção às urgências no Sistema Único de Saúde.

EMPREGO PÚBLICO DE 47 – PSICÓLOGO

- Ética profissional
- Avaliação Psicológica e elaboração de documentos escritos
- Luto e melancolia na clínica Psicanalítica Freudiana
- Psicopatologia: etiologia, classificação e diagnóstico diferencial dos transtornos psíquicos
- Transtornos Mentais e do Comportamento Relacionados ao Trabalho
- Psicologia e Saúde Pública
- Atuação do Psicólogo em Saúde do trabalhador
- Regulamentação das ações e serviços de saúde no Brasil
- Política nacional de atenção às urgências e de humanização na saúde
- Gestão de pessoas

SUGESTÃO BIBLIOGRÁFICA

- ALVES, RF., org. *Psicologia da saúde: teoria, intervenção e pesquisa* [online]. Campina Grande:EDUEPB, 2011. . Disponível em: <<http://books.scielo.org>>.
- BRASIL. *Presidência da República. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990*. Brasília, DF, 19 dez. 1990. Disponível em: <http://portal.saude.gov.br/portal/arquivos/pdf/lei_8080.pdf>.
- BRASIL. Ministério da Saúde. *Portaria Nº 1.600, DE 7 de julho de 2011*. Reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília: MS, 2011.
- Brasil. Ministério da Saúde. *Política Nacional de Humanização: A Humanização como Eixo Norteador das Práticas de Atenção e Gestão em Todas as Instâncias do SUS*. Brasília: MS, 2004.
- Brasil. Ministério da Saúde. *Política nacional de atenção às urgências*. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2006. (Série E. Legislação de Saúde).
- CAMPOS, Florianita Coelho Braga (Org.) *Psicologia e Saúde: repensando práticas*. São Paulo: Hucitec, 1992.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Código de Ética Profissional do Psicólogo*. Brasília: CFP, 2005. Disponível em: <http://www.pol.org.br/pol/cms/pol/legislacao/codigo_etica>.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Resolução nº 007/2003, de 14 de junho de 2003*. Brasília, DF, 2003. Disponível em: <<http://www.pol.org.br/pol/cms/pol/>>.
- CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Saúde do trabalhador no âmbito da saúde pública: referências para atuação do psicólogo*. Brasília: CFP/CREPOP, 2008.

- CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- FREUD, Sigmund. Luto e melancolia. In: *Obras psicológicas completas de Sigmund Freud*. Edição Standard Brasileira. Rio de Janeiro: Imago. 1969. v. 14.
- KAPLAN e SADOCK. *Compêndio de Psiquiatria*: Porto Alegre, Artes Médicas, 1999.
- BRASIL, MINISTÉRIO DA SAÚDE. *Doenças relacionadas ao trabalho: manual de procedimentos para os serviços de saúde*/Organizado por Elizabeth Costa Dias; Colaboradores: Idelberto Muniz Almeida et. al. – Brasília: Ministério da Saúde do Brasil, 2001. 580 p. (Série A. Normas e Manuais Técnicos; n.114). Disponível em: <http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/doencas_relacionadas_trabalho1.pdf>